

# Algemene voorwaarden

Hart Talencursussen 2019 - 2020



## 1. Cursusovereenkomst

### 1.1 Inschrijven

Inschrijving voor iedere cursus vindt plaats via de website van Hart: [www.hart-haarlem.nl](http://www.hart-haarlem.nl). Telefonisch inschrijven is niet mogelijk. Inschrijvingen worden behandeld op volgorde van binnenkomst. De overeenkomst voor een cursus treedt in werking nadat u van Hart een bevestiging van plaatsing heeft ontvangen.

### 1.2 Plaatsing

Uiterlijk één week voor het begin van de cursus ontvangt u per e-mail bevestiging van plaatsing. Als u zich na aanvang van de cursus inschrijft en er is nog plaats, dan ontvangt u zo spoedig mogelijk bericht. Het kan voorkomen dat er geen (onmiddellijke) plaatsing mogelijk is: de cursus kan volgeboekt zijn, uitgesteld worden of niet doorgaan vanwege onvoldoende inschrijvingen. U ontvangt hiervan per e-mail bericht. Hart neemt contact op als er alternatieve plaatsingsmogelijkheden zijn. Het cursusgeld wordt in deze gevallen naar rato berekend.

### 1.3 Intakes voorafgaand aan cursussen

Bij een aantal cursussen (bijvoorbeeld NT2) is een intake-toets verplicht. De intake-dagen staan vermeld op de website van Hart bij de cursus van uw keuze. De intake vindt plaats nadat Hart uw inschrijving voor de desbetreffende cursus heeft ontvangen. Het doen van een intake biedt geen garantie voor het definitief doorgaan van de cursus.

Als de intake uitwijst dat een andere Hart cursus beter bij uw huidige taalniveau aansluit dan de cursus waarvoor u zich heeft ingeschreven, wordt uw cursusregistratie door Hart aangepast. U hoeft in dat geval niet opnieuw een inschrijfformulier in te vullen.

### 1.4 Einde van een cursus

De overeenkomst voor een cursus wordt automatisch beëindigd na de laatste les.

### 1.5 Ontbinden cursusovereenkomst door Hart

In bijzondere gevallen (bijvoorbeeld agressief gedrag, verstoring van de les, hinderlijk gedrag naar medecursisten) kan Hart de cursusovereenkomst eenzijdig opzeggen zonder restitutie van cursusgeld. Dit geldt voor al onze cursussen en voor eenmalige evenementen.

# Algemene voorwaarden

Hart Talencursussen 2019 - 2020



## 2. Tarieven

Hart hanteert per cursus een tarief. De tarieven staan vermeld op de website. De tarieven voor taalcursussen zijn exclusief lesmaterialen. Taalcursussen zijn vrijgesteld van BTW.

## 3. Betaling

### 3.1 Betalingstermijnen

Lesgelden worden, middels een automatische incasso, in twee termijnen geïncasseerd: in de maand dat de cursus start en halverwege de cursus.

### 3.2 Betalingsverplichting

Voor cursisten jonger dan 18 jaar zijn de ouders/verzorgers betalingsplichtig. Cursisten vanaf 18 jaar zijn persoonlijk betalingsplichtig. De betalingsverplichting wordt aangegaan voor het totaal verschuldigde cursusbedrag, mits de cursus doorgaat en de cursist is geplaatst. Indien u het cursusgeld niet tijdig betaalt ontvang u een betalingsherinnering van Hart. Blijft u ook nadien in gebreke, dan is Hart genoodzaakt de verdere toegang tot de lessen te ontzeggen en geeft Hart de vordering in handen van een incassobureau. De eventuele incassokosten en wettelijke rente komen in dat geval voor rekening van de betalingsplichtige. Indien u het achterstallige cursusgeld niet hebt betaald, neemt Hart een nieuwe inschrijving niet in behandeling.

## 4. Annuleringsvoorwaarden

### 4.1 Toepasselijkheid

De annuleringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle cursussen die Hart organiseert. Hart gaat ervan uit dat u kennis heeft genomen van - en akkoord gaat met deze voorwaarden.

### 4.2 Definitie annulering

Onder annulering wordt verstaan: het afmelden en/of niet verschijnen op de cursus om welke reden dan ook. Hieronder valt ook het afmelden of niet verschijnen vanwege ziekte, vertraging, ongeval of overlijden.

### 4.3 Wijze van annuleren

Wanneer u zich heeft ingeschreven voor een cursus, houdt dit in dat er een plaats voor u wordt vrijgehouden en dat u zich heeft verplicht de kosten voor

# Algemene voorwaarden

Hart Talencursussen 2019 - 2020



de cursus te betalen. Wanneer u de inschrijving intrekt, kunt u ons hiervan schriftelijk of per e-mail op de hoogte stellen.

Een schriftelijk bericht of e-mail kunt u richten aan Hart, Kleine Houtweg 18, 2012CH Haarlem, e-mailadres [receptie@hart-haarlem.nl](mailto:receptie@hart-haarlem.nl). Vermeld in het onderwerp van het schriftelijke bericht of de e-mail 'Annulering van – titel cursus (de cursus waarvoor u zich heeft ingeschreven)'. In de tekst van het schriftelijke bericht of de e-mail beschrijft u vervolgens waarom u de cursus annuleert en vermeldt u uw volledige naam en adres.

#### **4.4 Annuleringskosten**

Bij annulering tot aan twee weken voorafgaand aan de start van de cursus bent u geen cursusgeld verschuldigd. Bij annulering binnen twee weken voor de start van de cursus brengen wij het volledige cursusgeld in rekening, ook al neemt u geen deel aan de cursus. Bij inschrijving na aanvang van een cursus is annuleren niet mogelijk. Het cursusgeld wordt naar rato in rekening gebracht.

#### **4.5 Verhuizing**

Indien een cursist verhuist naar een andere regio (buiten postcodes 2000 - 2100) kan schriftelijk of per e-mail een verzoek voor teruggave lesgeld worden ingediend.

## 5. Afwezigheid

#### **5.1 Afmelden les**

Als u een keer niet naar de les kunt komen, kunt u zich afmelden via [receptie@hart-haarlem.nl](mailto:receptie@hart-haarlem.nl) of bellen met 023 531 01 00. Inhalen van gemiste lessen is niet mogelijk en u heeft geen recht op teruggave van (een deel van) het cursusgeld.

#### **5.2 Uitval van lessen door Hart**

Hart spant zich ervoor in om alle lessen door te laten gaan. Door bijvoorbeeld ziekte van de docent kan het toch voorkomen dat lessen uitvallen. In dat geval zoekt Hart een vervanger of worden inhaallessen gepland. Als bij Hart uw mobiele telefoonnummer en e-mailadres bekend zijn, wordt u zo tijdig mogelijk geïnformeerd over uitval van lessen.

# Algemene voorwaarden

Hart Talencursussen 2019 - 2020



## 6. Wijziging persoonsgegevens

Wijzigingen in persoonsgegevens kunt u per e-mail doorgeven via [receptie@hart-haarlem.nl](mailto:receptie@hart-haarlem.nl). Vermeld in het onderwerp van de e-mail 'Wijziging persoonsgegevens – titel cursus (de cursus waarvoor u zich heeft ingeschreven)'. In de tekst van de e-mail beschrijft u vervolgens welke persoonsgegevens u wilt wijzigen en vermeldt u uw volledige naam en adres.

## 7. Aansprakelijkheid

Hart is niet aansprakelijk voor het zoekraken of beschadigd raken van persoonlijke eigendommen, bijvoorbeeld kledingstukken of instrumenten.

## 8. Beeldmateriaal

Hart maakt op de website en social media gebruik van beeldmateriaal. Wij hanteren hierbij de eisen die de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) stelt. Indien tijdens uw cursus foto's of video's worden gemaakt waar u mogelijk op staat, wordt dit door ons op het inschrijfformulier aangegeven. Op dit formulier kunt u aangeven of u al dan niet toestemt met het gebruik van de beelden waar u op staat. De toestemming kan op elk moment worden ingetrokken. Uitgebreide informatie kunt u vinden op de website van Hart: [www.hart-haarlem.nl/over-ons/beeldmateriaal](http://www.hart-haarlem.nl/over-ons/beeldmateriaal).

## 9. Vakanties

Hart volgt zoveel mogelijk de vakantieregeling voor het Primair Onderwijs van de Gemeente Haarlem. Het vakantie- en vrije dagenrooster staat vermeld op onze website: [www.hart-haarlem.nl/openingstijden-schoolvakanties](http://www.hart-haarlem.nl/openingstijden-schoolvakanties).

## 10. Stagiairs

Het is mogelijk dat cursussen worden bijgewoond of gegeven door een stagiair of vak-student. Dit gebeurt altijd onder begeleiding van een Hart-docent en in overleg met de cursisten van de desbetreffende cursus voorafgaand aan de stage.

# Algemene voorwaarden

Hart Talencursussen 2019 - 2020



## 11. Suggesties en klachten

### 11.1 Suggesties

Heeft u een suggestie? Stuur dan een e-mail naar [receptie@hart-haarlem.nl](mailto:receptie@hart-haarlem.nl).

### 11.2 Klachten

Hart ontvangt en bedient wekelijks vele klanten. Wij stellen daarbij alles in het werk om uw les, cursus en/of verblijf zo prettig mogelijk te maken. Heeft u een klacht? Meld dit dan door middel van een e-mail aan [receptie@hart-haarlem.nl](mailto:receptie@hart-haarlem.nl) of telefonisch via 023 5530100. Wij zullen onze uiterste best doen uw klacht op te lossen. Bovendien kunnen we met uw klacht de organisatie verbeteren en voorkomen dat anderen hetzelfde probleem ervaren.

## 12. Voorbehoud

Deze algemene voorwaarden gelden voor het lesseizoen 2019 - 2020. Hart actualiseert jaarlijks de algemene voorwaarden. Alle door Hart gepubliceerde teksten en bedragen zijn met zorg samengesteld en gelden onder voorbehoud van druk- en typfouten.